Premium Video Solution

Persönliche und digitale Beratung für Sie!

Mit der Video Consulting Lösung von Swisscom können Sie rasch und einfach Ihre Dienstleistungen und Produkte auf eine neue, digitale und dennoch persönliche Weise anbieten.

Online Video mit Effektivität einer persönlichen Beratung

- Bidirektionale Ton- und Videospur
- Persönliche Beratung in privatem Rahmen
- Teilen von Dokumenten
- Desk- und Screensharing
- Einfache Bedienung für Alle
- Begrüssung und Concierge Service über einen Screen
- Interne Experten können dynamisch zugeschalten werden
- Selbsterklärende Nutzung
- Beraten, Verkaufen, Informieren und Visualisieren – mit einer Oberfläche
- Physische Mitarbeitende können sich auf den Verkauf konzentrieren

Von neuen digitalen Vertriebskanälen mit Video-Beratung aus der Zentrale bis zur Unterschrift auf Produktabschlüssen – mit der Premium Video Lösung von Swisscom wird ein neues Kundenerlebnis ermöglicht.

Sie erreichen neue Kunden und treten in einen persönlichen Kontakt zu Ihnen. Begleitet von einem Mitarbeiter Ihrer Unternehmung kann der Kunde auf dem Videobildschirm sich beraten lassen, Produkte kaufen und mögliche Dokumente einscannen.

Videoberatung für Retail, Banking, Industrie, Gemeinden, Versicherungen....

Beispiel einer videobasierten Bankfiliale

swisscom

Premium Video Solution

Live Videoberatung – ohne Softwareinstallation

Eröffnen Sie sich neue Kommunikationskanäle in der Digitalisierung Ihrer Unternehmung und nutzen Sie die neue Art der Kundenberatung.

Flexibel, sicher und rasch implementiert – von der Filiale bis ins Web

- Aufruf über Desktop, Mobile App
- Sichere und verschlüsselte Kommunikation
- Professionelle Darstellung und Präsentation aller Medien
- Kosteneffiziente Hardware für die Produktion der Inhalte
- Mit Voice Biometrie
- Modularer Systemaufbau – einfach beginnen und ausbauen
- Kunden wählen den Interaktionskanal – Video, Chat, CoBrowsing...
- Erhöhung der Selbstbedienungsquote bei allen Produkten
- Integrierbar in Ihre Systeme
- Inklusive Video Onboarding

Persönlich und digital lautet das Motto.

Die videobasierte Lösung verbindet persönliche Beratung mit digitalen und realen Produkten und Dienstleistungen und ist deutlich kostengünstiger. Sie ermöglichen ebenso in allen Kanälen längere Öffnungszeiten.

Geben Sie Ihrer Firma ein Gesicht! Direkte und interaktive Videoberatung mit Persönlichkeit geben Ihnen und Ihren Kunden höchste Unterstützung. Teilen Sie Dokumente und verkaufen Sie mehr Produkte und Dienstleistungen.

Mit der Premium Video Consulting Lösung von Swisscom sind neue Geschäftsmodelle möglich. Sie verbessern das Kundenerlebnis, digitalisieren Geschäftsprozesse und schaffen neue Arbeitsmöglichkeiten.

Kontakt und weitere Informationen:
solutions.contactcenter@swisscom.com

swisscom