

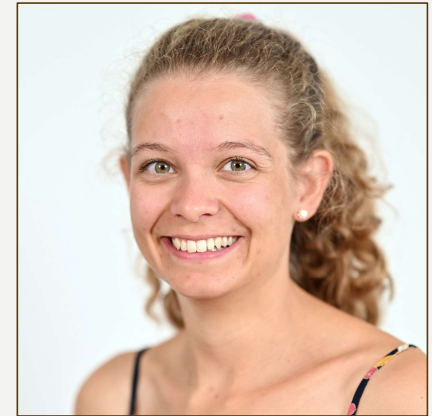


PILOTAGE DE LA PERFORMANCE
ET INDICATEURS

Bérénice Georges

BÉRÉNICE GEORGES

- Chargée de missions à la Ville de Nyon
- Cheffe de groupe au Conseil général de Sion
- CAS en outils du management public (HE-ARC/UNINE)
 - Travail de diplôme: performance de l'action publique



ÉLÉMENTS THÉORIQUES

- Acteurs de l'action publique
- Performance de l'action publique
- Gestion de la performance
- Indicateurs de performance

ACTEURS DE L'ACTION PUBLIQUE

Population

Autorités politiques

Administration

POPULATION

Population

- gagne en importance dans le processus décisionnel
- est considéré comme une clientèle à satisfaire
- va évaluer la prestation délivrée

Législatif

- représente le peuple
- amène les problématiques à l'agenda politique
- accorde les ressources
- va évaluer la bonne utilisation des ressources et la réponse aux problématiques

AUTORITÉS POLITIQUES

Exécutif

- conception d'actions pour répondre aux besoins de la population
- fixation d'objectifs
- attribution des ressources
- va évaluer l'effet des actions menées

ADMINISTRAT ION

Administration

- mise en place d'actions sur demande des autorités
- accompagne l'exécutif dans la fixation d'objectifs
- va évaluer le résultat opérationnel et la pérennité de son action

**PERFORMANCE
DE L'ACTION
PUBLIQUE**

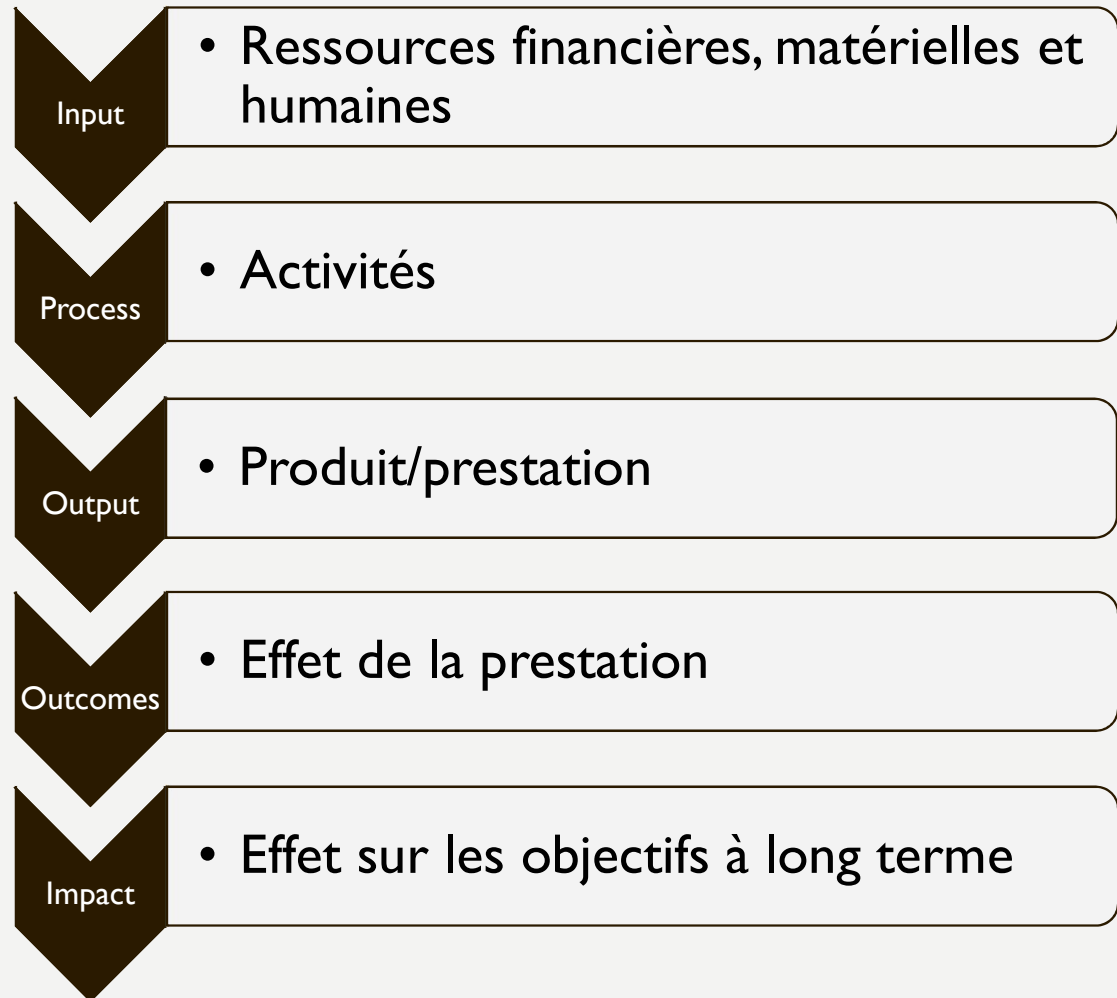
Planification

Réalisation

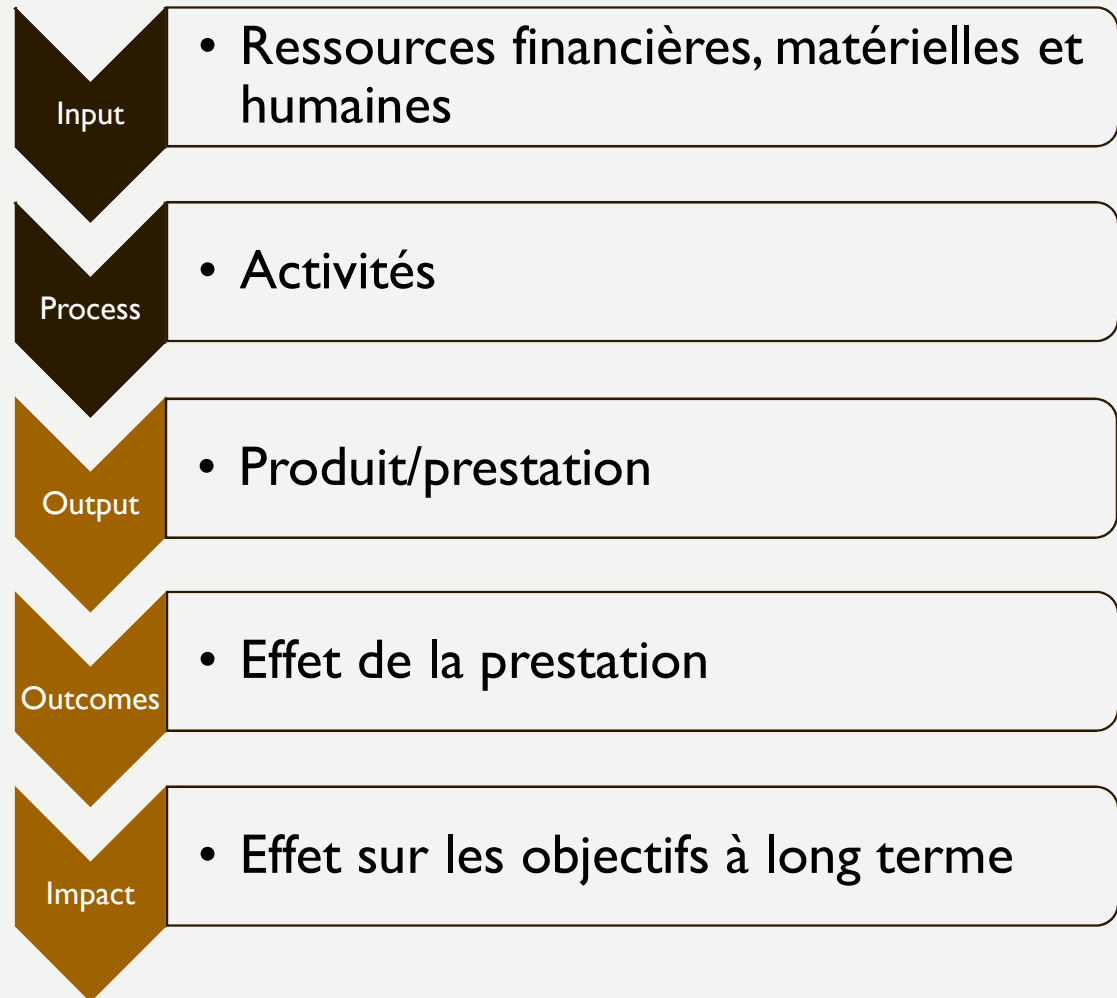
Contrôle

Correction

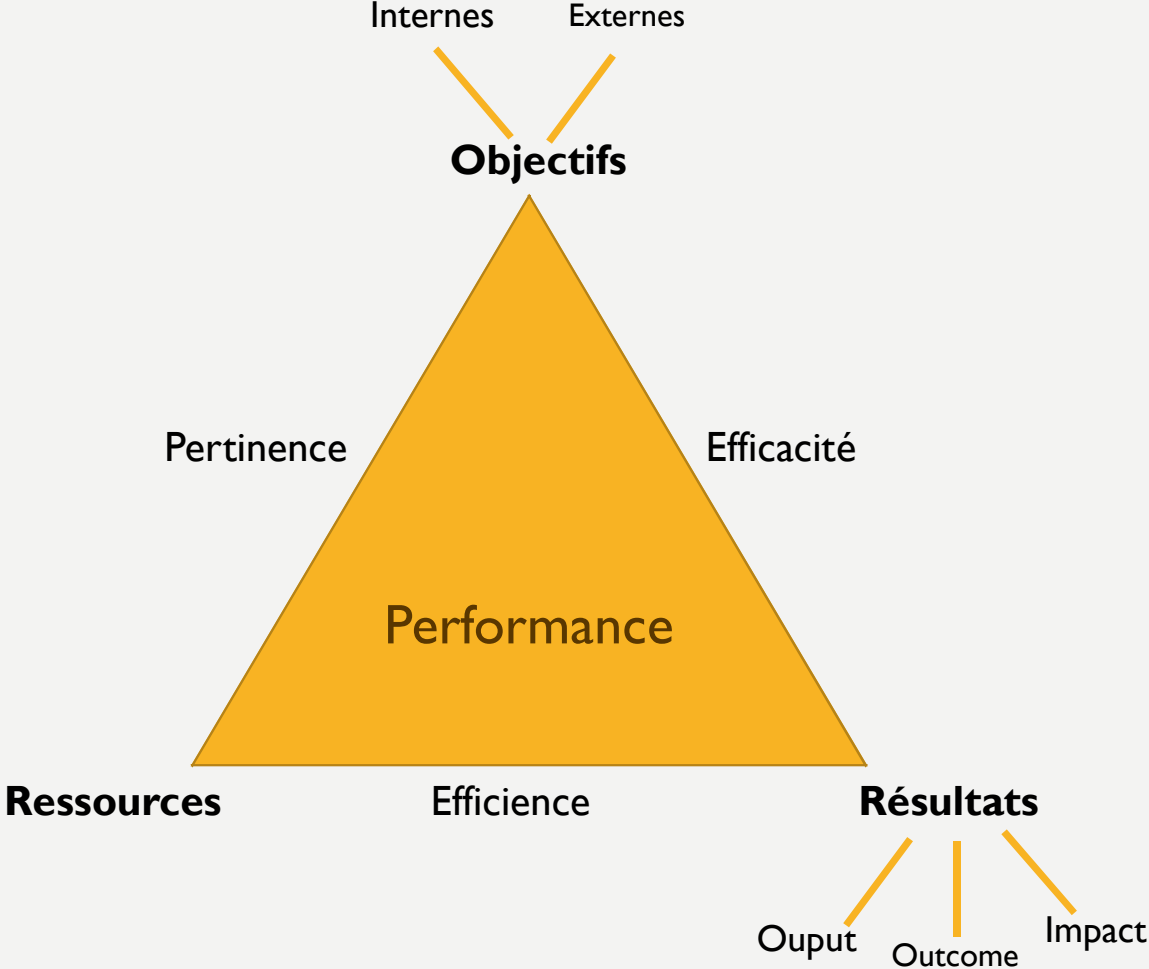
PERFORMANCE DE L'ACTION PUBLIQUE



PERFORMANCE DE L'ACTION PUBLIQUE



GESTION DE LA PERFORMANCE



ELÉMENTS À MESURER

Population

- Amélioration de la qualité de vie
- Progression des projets en cours
- Réponse à ses préoccupations

Législatif

- Progression des projets en cours
- Mise à l'agenda effective
- Utilisation des crédits accordés

Exécutif

- Progression des projets en cours
- Utilisation des montants attribués
- Contribution à l'atteinte des objectifs politiques
- Vision prospective des besoins

Administration

- Progression des projets en cours
- Visions sur les ressources utilisées / à disposition
- Qualité des prestations
- Atteinte des objectifs fixés

AVANTAGE DE LA GESTION PAR INDICATEURS

Population

- Transparence
- Accès facilité aux informations
- Informations vulgarisées
- Moins de sollicitations

Législatif

- Transparence
- Accès facilité aux informations
- Informations vulgarisées
- Moins de sollicitations

Exécutif

- Aperçu de l'ensemble des projets
- Suivi plus régulier
- Informations vulgarisées
- Gain en intérêt de la population
- Moins de sollicitations

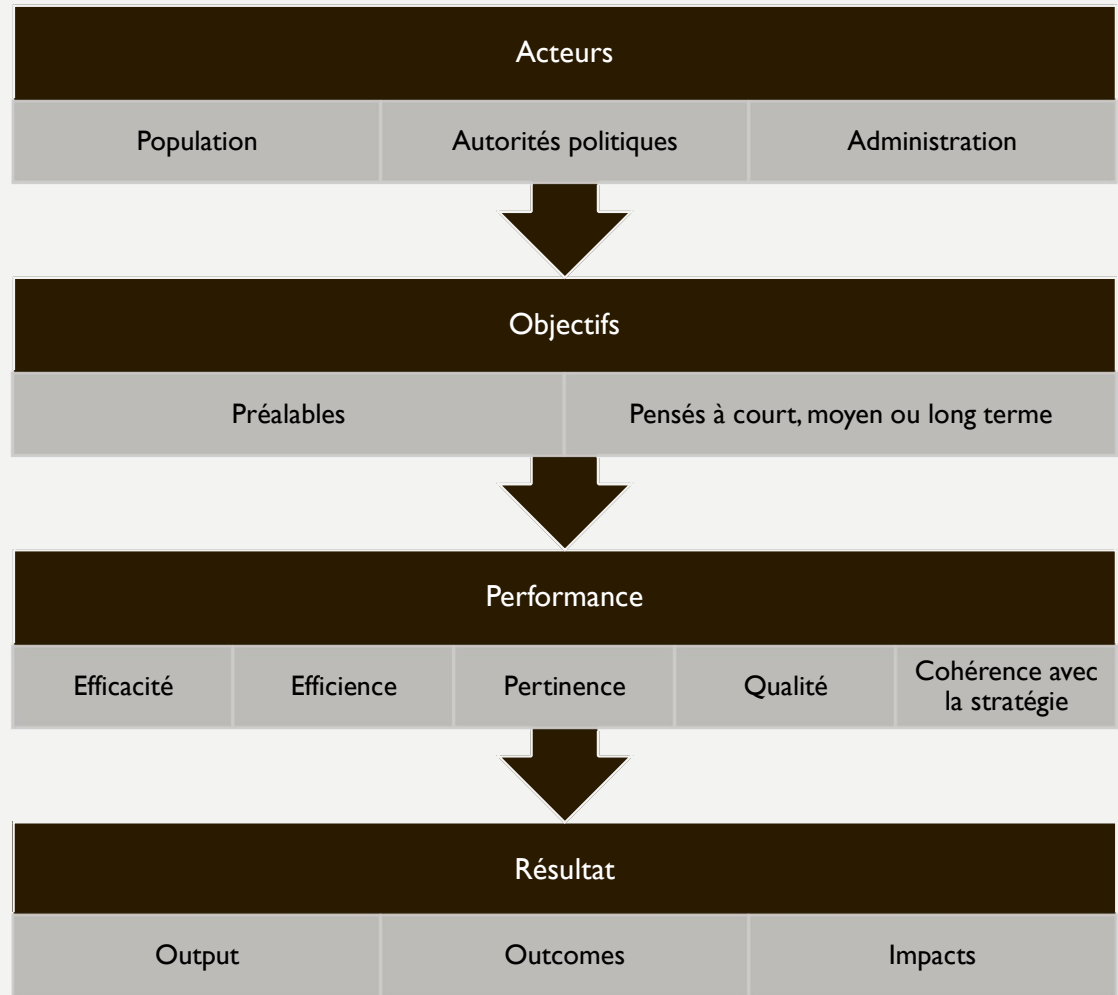
Administration

- Fluidité dans le transfert d'informations
- Fiabilité des informations
- Meilleure compréhension des autres acteurs
- Moins de sollicitations



ENJEUX DE
LA GESTION
PAR
INDICATEURS

CONCLUSION





QUESTIONS?