

DIGITAL SERVICE CENTER OBERWALLIS



Stammtisch MyniGmeind

19. September 2024, Kevin Fux, Projektleiter

Projekt 2020 bis 2023 | Hintergrund



Projektauftrag:

«Modellvorhaben des Bundes – Nachhaltige Raumentwicklung 2020-2023»



Idee:

Digital Service Center im Oberwallis



Projektziele:

Gemeinden durch den Aufbau eines regionalen Supportzentrums in der Digitalisierung ihrer Verwaltungs- und Dienstleistungsaufgaben unterstützen und Zugang zu Kompetenzen und Ressourcen im Bereich der Digitalisierung schaffen

- Konkrete Gemeindeaufgaben als **Prozesse** verstehen und konsequent digitalisieren.
- Aufbau eines regionalen Supportzentrums für Gemeinden für Digitalisierung zur gemeinsamen Abdeckung der erforderlichen **Kompetenzen**.

Projekt 2020 bis 2023 | Fazit

- Vier Pilotgemeinden haben sich während der vergangenen vier Jahre mit dem Aufbau des Digital Service Centers befasst und dabei erste mögliche Dienstleistungen skizziert.
- Nach wie vor bestehen Herausforderungen bei der Umsetzung von kantonalen Digitalisierungsprojekten. Den Gemeinden fehlen die Ressourcen und die entsprechenden Kompetenzen innerhalb der Gemeindeverwaltungen.



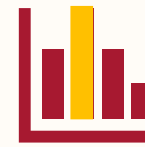
Hier will das Digital Service Center einen Beitrag leisten, damit man diesem Umstand regional begegnen kann. Die Testphase des Digital Service Centers, an der 12 Gemeinden des Oberwallis teilnehmen, ist darauf ausgerichtet, das Projekt für die Überführung in eine Betriebslösung ab 2026 vorzubereiten.

Testphase 2024 bis 2025 | Basisleistungen

**Produktvergleiche
& Factsheets**



**DigiCheck
Oberwallis**



**Austausch und
Vernetzung**



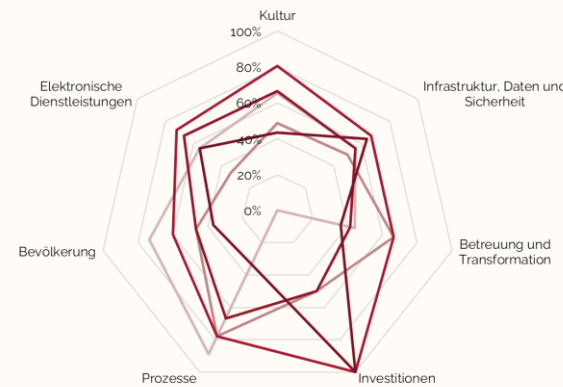
Axians Infoma (CMI)



Kreditorenworkflow



Teams-Telefonie



Initialisiert...

Testphase 2024 bis 2025 | Zusatzleistungen

Lizenzbeschaffung
Office 365



Audioprotokoll für
Sitzungen in den
Gemeinden



Auswertung von
Infrastrukturdaten

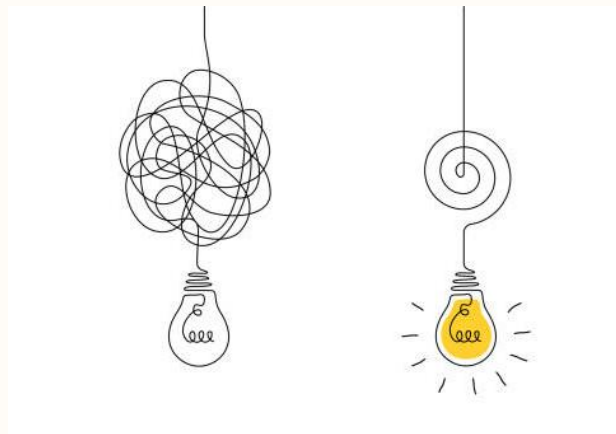
INFRASENS

Helfen regionale Servicecenter, trotz knappen Ressourcen, Fortschritte zu erzielen?

**These 1:
Glauben an Kooperation**



**These 2:
Komplexitäts-
reduktion**

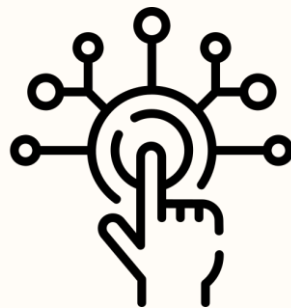


**These 3:
Alternative für
kleine Gemeinden**



Wünsche/Fragestellungen

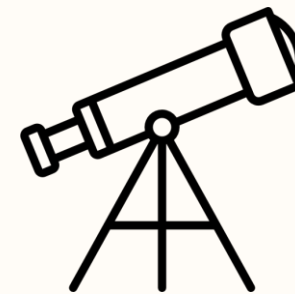
Grössere Gemeinde an Bord,
dadurch auch Digitalisierungsprojekte
innerhalb der Gemeinden möglich



Einbezug der regionalen Servicecenter,
um den Gemeinden bei der
Implementierung der kantonalen
Initiativen zu helfen



Finden der geeigneten
Organisation bzw. des
Betriebsmodells



**Regions- und
Wirtschaftszentrum
Oberwallis (RWO)**

Bahnhofstrasse 9c
3904 Naters

+41 27 921 18 88
rwo.ch
info@rwo.ch

Merci