IL MIO COMUNE

in cooperazione con

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Scheda informativa per il Comune

L'intelligenza artificiale (AI) nella pubblica amministrazione - opportunità, rischi e raccomandazioni

Introduzione

L'intelligenza artificiale (AI) sta rivoluzionando molti settori e può aiutare la pubblica amministrazione a lavorare in modo più efficiente, a risparmiare risorse e a identificare più rapidamente le minacce. Allo stesso tempo, molti fornitori di IA utilizzano i dati per i propri scopi (formazione). L'IA comporta anche altri rischi che devono essere presi in considerazione. Questa scheda informativa offre una panoramica delle potenzialità e delle sfide dell'IA, nonché raccomandazioni per un suo utilizzo responsabile.

Raccomandazioni per la pubblica amministrazione

1. **Integrazione strategica e governance**
   - Sviluppo di una strategia di digitalizzazione e sicurezza a lungo termine (ad esempio utilizzando Gov-Digital-Check 1*).
   - Integrazione dell'IA in un'architettura di sicurezza a più livelli (ad esempio, gestione delle identità e degli accessi), integrata da misure tradizionali (politiche di password, aggiornamenti software, formazione).
2. **Protezione dei dati, etica e conformità**
   - Uso obbligatorio di indirizzi e-mail aziendali per le registrazioni AI.
   - Limitazione dell'utilizzo dei dati tramite le impostazioni dell'account.
   - Considerazione degli standard di protezione dei dati cantonali e dei fornitori, eventualmente più severi di quelli previsti dalla legge.
   - Evitare di inserire dati sensibili o riservati negli strumenti di IA generativa (ad esempio, documenti interni, dati personali, segreti ufficiali)
   - Controllo dei risultati dell'IA per verificare la presenza di errori, pregiudizi, discriminazioni e deviazioni dallo stile di scrittura abituale; devono essere rispettati i requisiti etici e legali.
   - Etichettatura dei contenuti generati dall'intelligenza artificiale.
   - Nessun utilizzo di contenuti protetti da copyright senza il consenso del titolare del copyright.
   - Anonimizzazione delle informazioni sensibili prima dell'elaborazione da parte dell'IA.

1* https://ilmiocomune.ch/it/survey/

3. Applicazioni autorizzate e non autorizzate

- **Permesso**: Riassunti e aiuti alla formulazione per la corrispondenza ufficiale, supporto per fogli di calcolo e analisi, creazione di immagini, generazione di codici di programmazione.
- **Non è consentito**: Utilizzo per attività politiche continuative e non pubblicate, ulteriore utilizzo non controllato di contenuti generati, creazione di decisioni giuridicamente vincolanti.

4. Formazione e sensibilizzazione dei dipendenti

- Formazione regolare sulla gestione dell'IA generativa e sulle attuali minacce alla sicurezza informatica.
- Utilizzare le opportunità di apprendimento continuo (ad esempio, il pioniere digitale).
- Promuovere la consapevolezza di rischi quali il phishing, l'ingegneria sociale e l'uso improprio dei dati.

5. Competenze umane e IA che lavorano insieme

- L'intelligenza artificiale è uno strumento di supporto, ma non sostituisce la creatività, l'intuizione e la capacità di giudizio dell'uomo.
- Gli specialisti IT e i team di sicurezza devono continuare a essere coinvolti nei processi decisionali per poter valutare correttamente situazioni complesse o insolite.

Conclusione

L'intelligenza artificiale offre un enorme potenziale per rendere la pubblica amministrazione più efficiente e sicura. Tuttavia, non sostituisce le misure di sicurezza esistenti o le competenze umane. Il giusto equilibrio tra innovazione tecnica, processi ben studiati e dipendenti ben formati è fondamentale. Le amministrazioni pubbliche che utilizzano l'IA in modo strategico e responsabile possono fare un uso ottimale della tecnologia per rafforzare le loro architetture di sicurezza e risparmiare le risorse.

Avete altre domande sull'IA nella pubblica amministrazione o avete bisogno di supporto per la formazione? Non esitate a contattarci.

Modello 01 / dicembre 2024

https://join-hypt.com/mynigmeind

Sviluppato sotto la direzione di Alexander Sollberger, swiss smart media. Siamo lieti di fornire ulteriore supporto.

Siamo sempre felici di ricevere aggiunte e suggerimenti. In questo caso, non esitate a contattarci.

La nostra assistente virtuale Gerda fornisce anche informazioni sugli ultimi segreti di "Il mio Comune"!