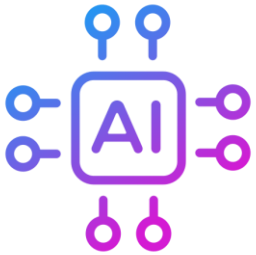
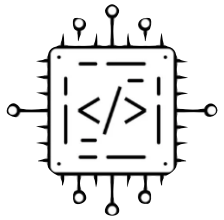


Local



LLM's

Specific OpenSource
Local LLMModels

Local Agents

Singular agent
or agent swarm

GemeindeGPT:

Der digitale Assistent für moderne Gemeinden

Ausgangslage

Die **Digitale Verwaltung Schweiz** (DVS) fördert Innovationsprojekte, die neue Technologien testen und als Leuchtturm für andere dienen. **2025 wurde GemeindeGPT** als eines von vier Projekten ausgewählt, **Projektträger ist die Gemeinde Orpund.**

GemeindeGPT verbindet moderne KI mit konsequentem **Datenschutz.** Ein generatives Open-Source-LLM-Modell wird mit einer lokalen Wissensdatenbank kombiniert. Wenn sensible Daten das System verlassen werden sie vorab **lokal anonymisiert** (z. B. [PERSON]); die Antwort der KI wird danach lokal wieder **de-anonymisiert**.

Zweiter Fokus ist der **Wissensaustausch**. Fachwissen und Vorlagen (Prompts) sollen verwaltungsübergreifend wiederverwendet und effizient geteilt werden.

Der Pilot wurde **gemeinsam mit sechs Gemeinden** entwickelt und ist seit Sommer 2025 in einer Beta-Version verfügbar.

Das Problem in Bezug auf KI

Mitarbeiter in Kommunalverwaltungen benötigen KI-Unterstützung für ihre tägliche Arbeit, dürfen aber keine personenbezogenen Daten preisgeben. Dieses Dilemma lähmt Innovation und verhindert den sinnvollen Einsatz moderner Technologie im öffentlichen Sektor.

Öffentliche Verwaltungen stehen vor einer kritischen Herausforderung: Einerseits bietet künstliche Intelligenz enormes Potenzial zur Effizienzsteigerung und Verbesserung der Bürgerservices. Andererseits verarbeiten Behörden täglich hochsensible personenbezogene Daten, die besonders geschützt werden müssen.

Die Nutzung externer KI-Dienste wie ChatGPT, Claude oder andere Large Language Models wirft fundamentale Datenschutzfragen auf. Sobald personenbezogene Informationen an diese Systeme übermittelt werden, verlässt die Kontrolle über diese Daten die Organisation – ein klarer Verstoss gegen die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Das Projekt: GemeindeGPT

Ausgangslage: Moderne Sprachmodelle wie z.B. ChatGPT oder Claude bieten enormes Potenzial, doch Gemeinden stehen vor zwei Kernherausforderungen:

- **Datenschutz:** Welche Daten dürfen sicher genutzt werden?
- **Wissensaustausch:** Wie kann vorhandenes Fachwissen effizient genutzt und geteilt werden (z. B. Wiederverwendung von Prompt's)?

Die Innovation: Ein lokal betriebenes KI-System (GemeindeGPT) für öffentliche Verwaltungen, das mithilfe von RAG[1] präzise, aktuelle und datenschutzkonforme Informationen für Gemeinden bereitstellt.

GemeindeGPT: Unser Produkt kombiniert eine generative KI mit einer lokalen Wissens-datenbank. Im Gegensatz zu rein generativen Lösungen nutzt unser RAG-System ausschliesslich geprüftes internes Wissen. Eine flexible Prompt-Bibliothek mit Vorlagen sorgt für stilgerechte Antworten. Zudem können anonymisierte Texte per API an externe Systeme (KI und andere) weitergegeben werden.

*1: Retrieval-Augmented Generation

Das Tool GemeindeGPT

Entwicklung der Basisarchitektur

Wir haben die Grundlage für das gesamte System geschaffen, indem wir ein lokales Open-Source-LLM und ein RAG[1] integriert haben. Ein sicheres Authentifizierungssystem schützt dabei sowohl Nutzerdaten als auch den Zugang zu den Systemfunktionen.

Basis-UI-Framework

Das Benutzerinterface wurde so gestaltet, dass es intuitiv, erweiterbar und benutzerfreundlich ist. Das Framework legte den Grundstein für alle zukünftigen Interaktionen mit der Plattform.

Prompt-Bibliothek

Eine umfassende Prompt-Bibliothek bietet eine Auswahl vordefinierter Prompts als Ausgangspunkt. Diese können von den Anwendern flexibel erweitert und angepasst werden, um den individuellen Anforderungen gerecht zu werden.

KI-Agent für Metaprompts

Ein spezieller KI-Agent unterstützt die Erstellung komplexer Metaprompts. Dadurch wird die Generierung anspruchsvoller Anfragen deutlich vereinfacht, und die Plattform kann flexibel auf unterschiedliche Nutzungsszenarien reagieren.

*1: Retrieval-Augmented-Generation-System

Das Tool GemeindeGPT

Entwicklung komplexerer, standardisierter Agenten für Datenanalyse und –Verarbeitung, mit der Möglichkeit, diese direkt in Verwaltungsabläufe zu integrieren.

Anbindung an standardisierte Basisdatenbanken mit relevanten Informationen und Dokumenten (z. B. ZGB und OR).

Erweiterbare Lösung durch projektspezifische Integrationen, beispielsweise:

- **Mitteilungen** (z. B. Ausländerbewilligungen, Medienmitteilungen, Verfügungen)
- **Automatisierte Dokumentenerstellung** (z. B. Arbeitsverträge, Pflichtenhefte, Rundschreiben)
- **Analyse, Recherche und strategische Konzepte** (z. B. Digitalstrategie, Projektmanagement, Bewerbungsmanagement)
- **Verwaltungstools** (z. B. Winterdienstplanung, Gesuchsbearbeitung, Rekursprüfung)
- Wöchentliche **Analyse** aktueller gesetzlicher Entscheide mit einer zusammenfassenden Mitteilung an die Endnutzer.

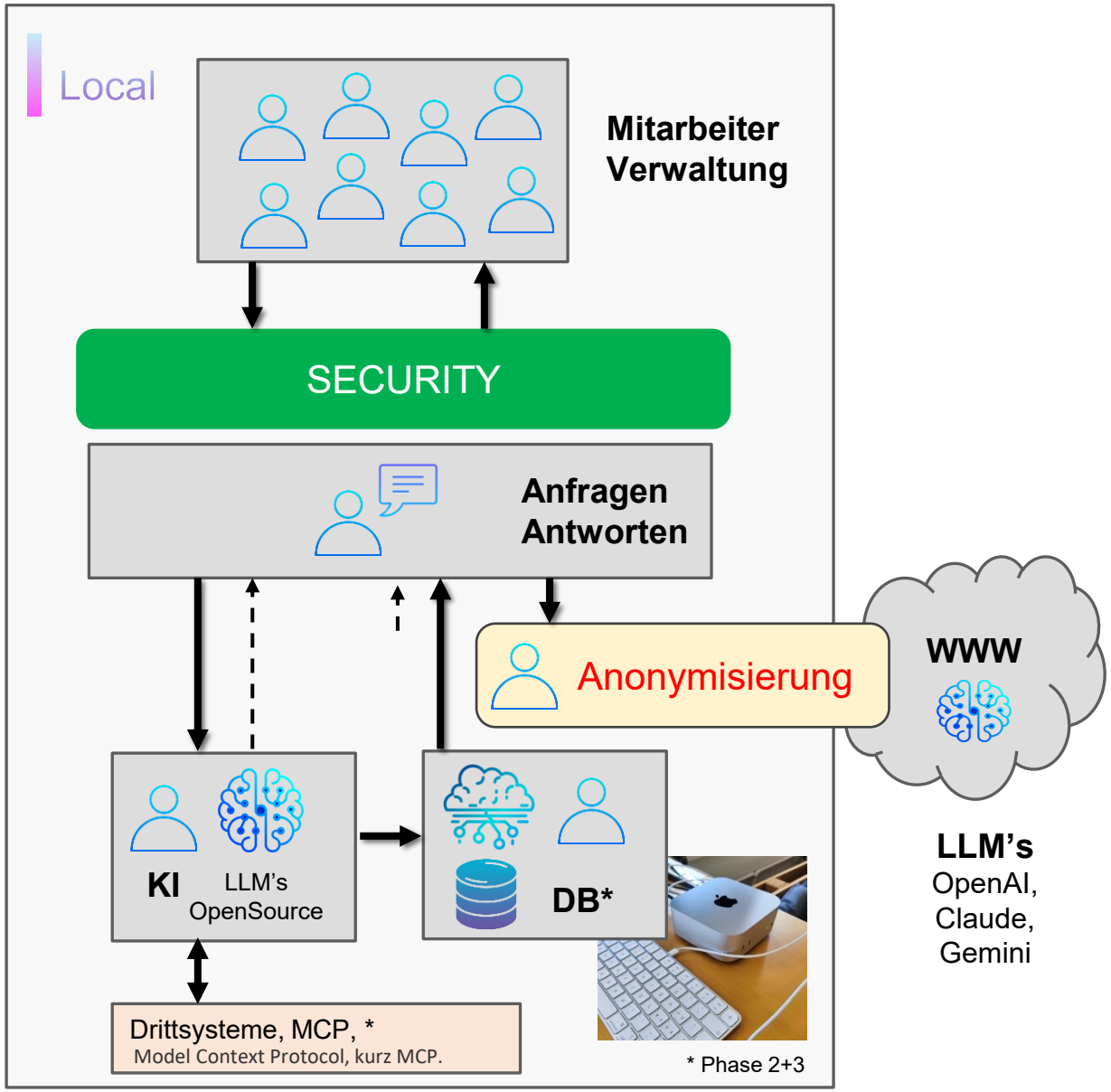
Die Lösung: GemeindeGPT

1. Anfrage: Der Benutzer stellt eine Anfrage mit sensiblen Daten unter Verwendung einer flexiblen Prompt-Bibliothek

2. Anonymisierung: Die Daten werden anonymisiert. (z. B. Vor- und Nachname, Geb. Dat., AHV-Nr., Bankkontoangaben etc.)

3. Bearbeitung: KI greift auf Wissensdaten-banken zu. Falls die Vorlage in der Datenbank bestehend ist, wird diese Vorlage benützt, ansonsten sucht die KI nach einem Vorlagetext im Internet.

4. Antwort: Das Ergebnis wird zurückgeleitet und die anonymisierten Daten werden eingefügt und vervollständigt.



GemeindeGPT

Der digitale Assistent für moderne Gemeinden

Anmelden

Sprache

Deutsch

E-Mail-Adresse *

Gib deine E-Mail ein

Passwort *

Gib dein Passwort ein

Anmelden

swiss : smart : media

GemeindeGPT

Anonymization Mode

ON

Navigation

Prompt Bibliothek

Verlaufsbericht

Prompt Werkzeug

Textzusammenfassung

Erstellt eine prägnante und strukturierte Zusammenfassung eines gegebenen Textes

Fragen (1)

Geben Sie hier den Text ein, welchen Sie zusammenfassen wollen.

Textinhalt

Weitere Anweisungen angeben

Websuche

swiss : smart : media

GemeindeGPT

Anonymization Mode

ON

Navigation

Prompt Bibliothek

Verlaufsbericht

Prompt Werkzeug

Alex Sollberger
alex.sollberger@swisss...

Textzusammenfassung

Erstellt eine pr

Fragen (

Geben Sie h

Textinhalt

Weitere Anw

Prompt Bibliothek

Prompt-Agent | Freier Prompt | Verlaufsbericht

ODER

Text

Tags auswählen

präzise Textkürzung

Erstellt eine Kurzfassung mit festgelegtem Wortlimit, faktenbasiert und sprachlich konsistent.

Textzusammenfassung

Erstellt eine prägnante und strukturierte Zusammenfassung eines gegebenen Textes

Zusammenfassung

Textumwandlung zu leichte oder einfache Sprache

Erstellt eine vereinfachte Fassung der Sprache ohne Sinnveränderung.

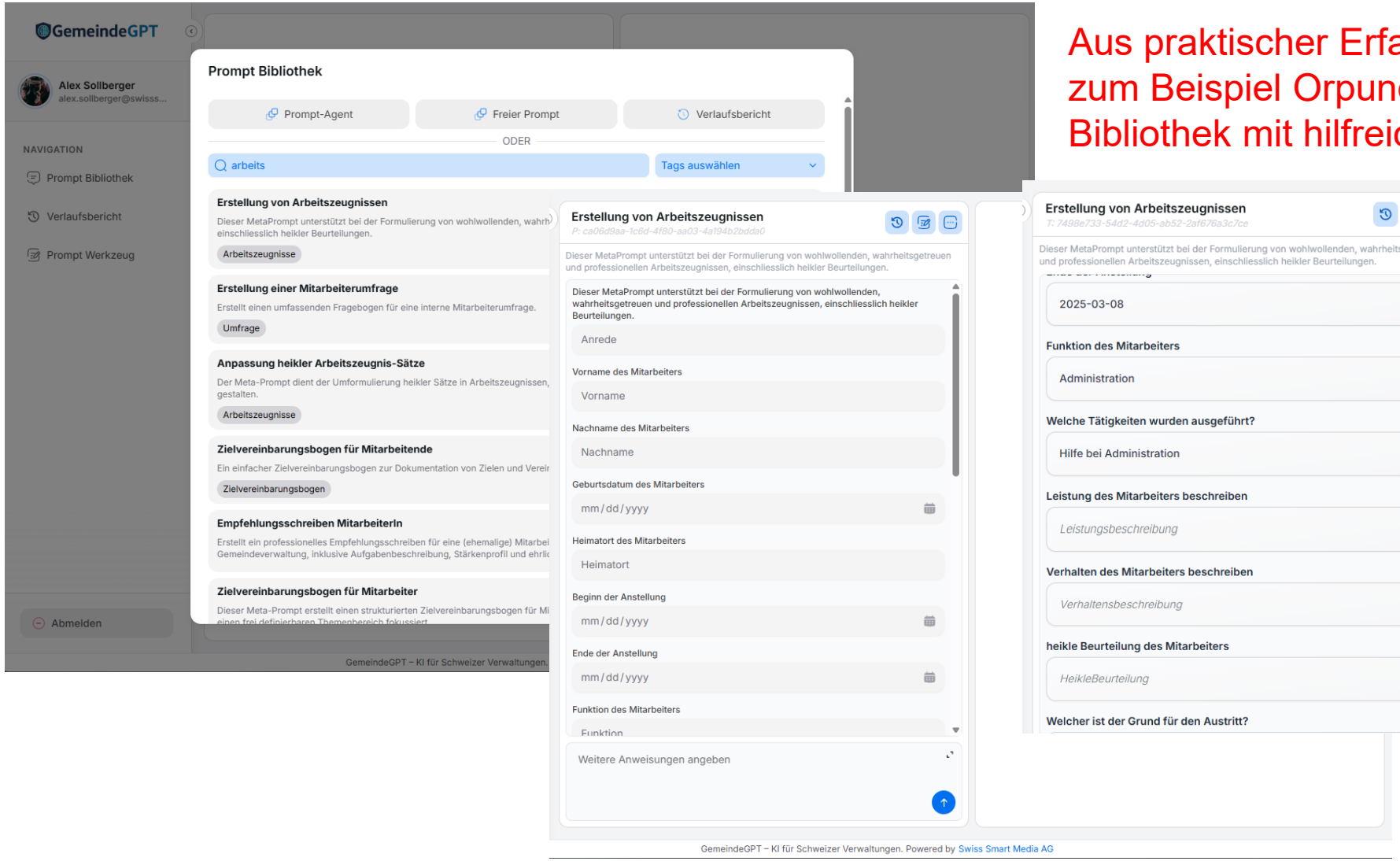
Einladungstext für eine öffentliche Veranstaltung

Erstellt einen bürgernahen Einladungstext für eine öffentliche Veranstaltung, typischerweise eine Gemeindeversammlung. Der Text ist professionell, verständlich und motivierend formuliert, um zur aktiven Teilnahme anzuregen. ChatGPT fragen

Umfrage

GemeindeGPT – KI für Schweizer Verwaltungen. Powered by swiss smart media gmbh

Prompt: Erstellen eines Arbeitszeugnisses



Aus praktischer Erfahrung mit Gemeinden wie zum Beispiel Orpund BE entsteht eine Bibliothek mit hilfreichen Vorlagen.

swiss : smart : media

Preisblatt – GemeindeGPT

Leistung bis 20 Mitarbeiter	Kosten	Typ
💻 Lokaler Rechner (Hardware oder CH-Cloud-Speicher)	CHF 3’100.00	Einmalig
🛠️ Einrichtung & Bereitstellung der Hardware	CHF 600.00	Einmalig
🎯 Integration (Prompts Basiskonfiguration & Schulung)	CHF 600.00	Einmalig
🆘 Support-Paket (16 Tickets à 15 Min. / total 4 Std.)	CHF 600.00	Einmalig
✅ **Total Initialkosten**	**CHF 4’900.00 (exkl. MwSt.)**	
🆘 Support-Paket (16 Tickets à 15 Min. / total 4 Std.)	CHF 600.00	Optional
📅 Jahreslizenz ab 2026* *Hosting, LLM, Updates & Weiterentwicklung. *Die Betriebskosten ab 2026 – inklusive der Nutzung von LLM-Modellen wie z.B. OpenAI oder Claude, die im Hintergrund laufen und anonym verwendet werden können.	CHF 3’900.00	Jährlich

VIELEN DANK

swiss smart media gmbh
Bielstrasse 29
CH – 2542 Pieterlen

E-Mail: info@swisssmartmedia.com

Partner Myni Gmeind

MYNI GMEIND

in Partnerschaft mit

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras