



en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Table ronde Ma Commune « Où l'IA peut-elle contribuer à réduire les coûts ? »

Mercredi 28 Janvier 2026

L'IA au service de la commune
Souveraineté des données & Efficience opérationnelle

Thibaud Brocard – ELCA Advisory



La fracture opérationnelle : SI cloisonné et déficit de culture

Quand le Système d'Information ne sait pas dialoguer, l'humain improvise sans maîtrise

Fragmentation extrême

Des **dizaines** d'applications métiers, mais seulement **28%** sont intégrées

IA sauvage (shadow AI)

78% des employés utilisent leur propre IA publique et non sécurisée

Lourdeur opérationnelle

Il faut **5 à 10 applications** juste pour réaliser une seule tâche métier transversale

Projets sans suite

30 à 50% des projets GenAI sont abandonnés après la phase de test

Gaspillage de temps

27 minutes perdues par processus manuel à rechercher de l'information dispersée

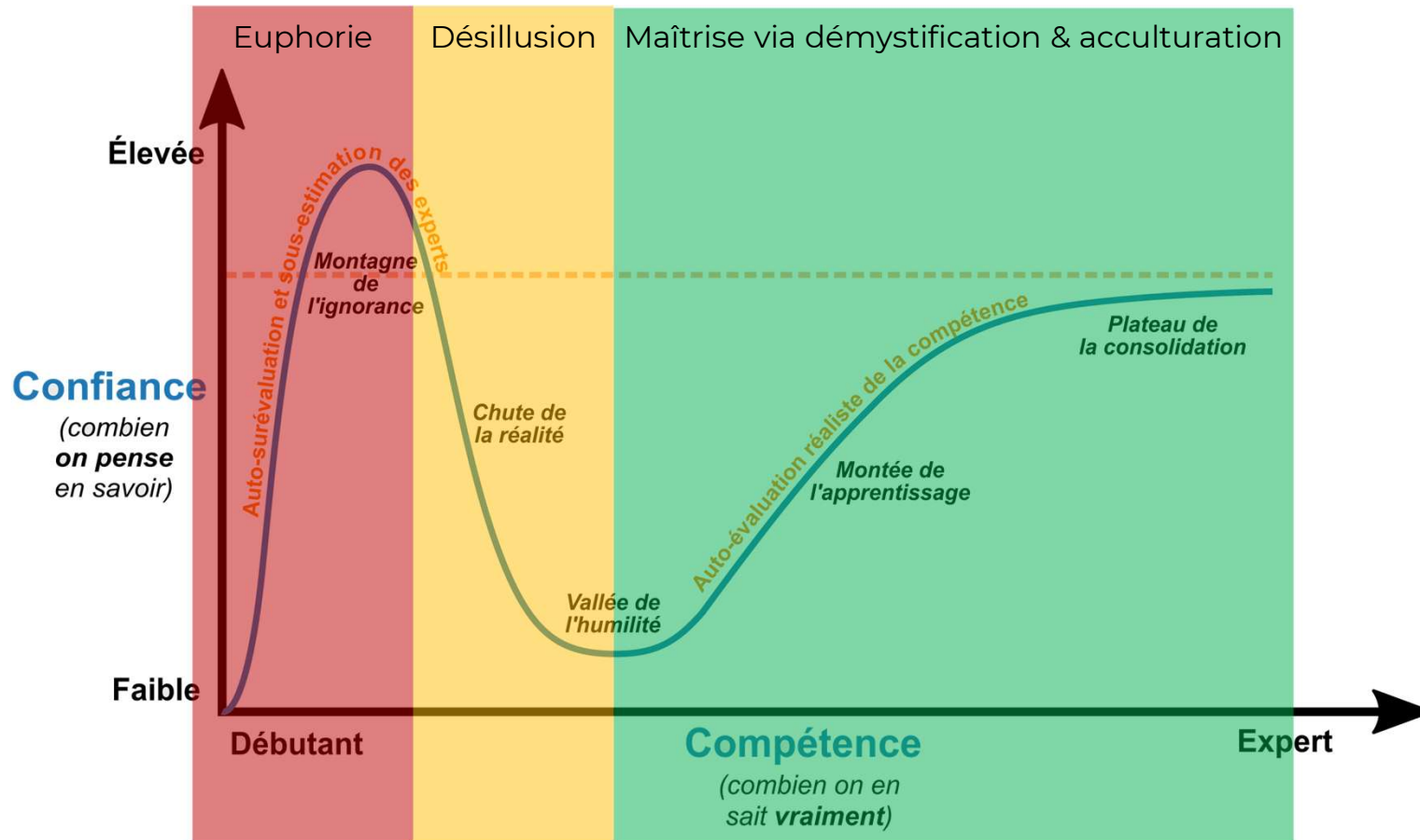
Déficit de compétence

61% des employés n'ont reçu aucune formation pour utiliser ces outils en sécurité

La performance ne viendra pas d'un énième logiciel, mais de la création d'un **langage commun** : technique pour vos données, et culturel pour vos équipes

Pas de copilottage sans formation : sécuriser l'usage de l'IA

Accompagner vos équipes de la fascination initiale vers une compétence professionnelle durable



Pas de copilottage sans formation : sécuriser l'usage de l'IA

Accompagner vos équipes de la fascination initiale vers une compétence professionnelle durable

La puissance



- **Ce qu'on enseigne :**

L'IA est un **amplificateur**. Elle démultiplie l'efficacité d'une organisation structurée, mais aggrave le chaos si les procédures sont floues

- **L'objectif métier :**

Gagner du temps sur les tâches répétitives pour se concentrer sur les tâches à **forte valeur ajoutée**

La vigilance



- **Ce qu'on enseigne :**

L'IA est **probabiliste**, pas factuelle. Elle peut "halluciner" (inventer) et contient des biais

- **L'objectif métier :**

Garder l'humain dans la boucle (Human-in-the-loop) pour valider chaque sortie

La sécurité



- **Ce qu'on enseigne :**

L'hygiène des données en **entrée** (ne jamais donner de secrets officiels) et en **sortie** (ne jamais croire sans vérifier)

- **L'objectif métier :**

Garantir la **conformité nLPD**, éviter les fuites de données sensibles et préserver la **confiance de vos administrés**

L'objectif n'est pas de remplacer l'agent, mais de l'**augmenter** en toute sécurité pour absorber la complexité administrative croissante sans dégrader le service public

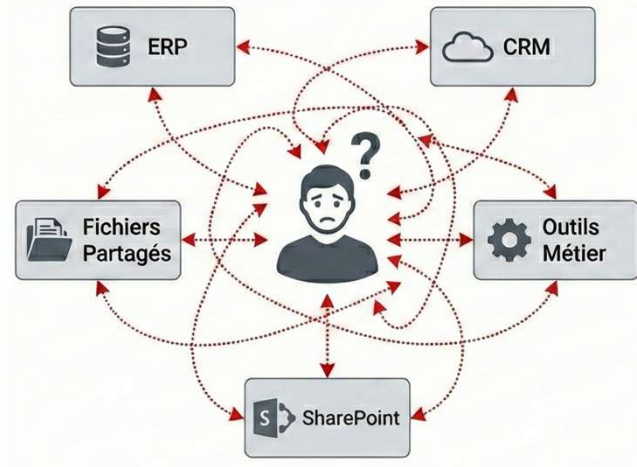
Ne plus chercher l'information, mais converser avec elle

Transformez votre chaos applicatif en une conversation unifiée avec votre Système d'Information

Aujourd'hui, vos données sont piégées dans des **silos applicatifs** (SAP, Salesforce, SharePoint).

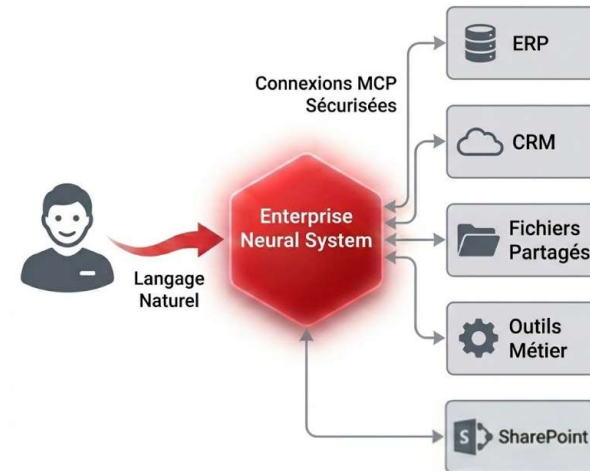
Plutôt que de lancer un chantier de migration pharaonique (36 mois), nous déployons une **couche d'intelligence légère** (Agentique) qui vient se connecter à votre existant pour le rendre interrogeable en langage naturel immédiatement.

Approche Data Platform : 36 mois d'intégration



Navigation manuelle,
Données fragmentées

Conversation Agentique : Valeur en 3 mois (MVP)



Aucune migration nécessaire
Point d'accès unique et langage naturel
Données exploitées sans être exposées

Ne plus chercher l'information, mais converser avec elle

Transformez votre chaos applicatif en une **conversation unifiée** avec votre Système d'Information

Aujourd'hui, vos données sont piégées dans des **silos applicatifs** (SAP, Salesforce, SharePoint).

Plutôt que de lancer un chantier de migration pharaonique (36 mois), nous déployons une **couche d'intelligence légère** (Agentique) qui vient se connecter à votre existant pour le rendre interrogeable en langage naturel immédiatement.

Exemples d'application

Réconciliation et Audit

Nouveaux collaborateurs

Attractivité et tissu économique

Souveraineté par le contrôle : la sécurité à la carte

Intégrez l'IA sans compromis : adaptez la protection à la sensibilité de chaque donnée

Le cerveau suisse (hosting & orchestration)

Une couche d'intelligence hébergée exclusivement dans nos Datacenters Suisses. Vos flux de données sont orchestrés depuis la Suisse, aucune donnée ne transite sans contrôle

Moteurs d'IA (Modèles interchangeables du marché)

Niveau 1 : Air-Gapped / On-Premise

Cible : Secret de fonction, données fiscales, police
Infrastructure : vos serveurs, 100% déconnectés d'Internet
Modèles IA : Open Source Local (Llama , Mistral, Qwen)
Sécurité : zéro exfiltration possible

Niveau 2 : Swiss Private Cloud

Cible : Administration communale, RH, registre des habitants
Infrastructure : Datacenter **ELCA en Suisse**
Modèles IA : Open Source Managés (Opérés par nos équipes)
Sécurité : données et calculs restent physiquement en Suisse

Niveau 3 : Sovereign Cloud Europe (Oracle)

Cible : Projets inter-cantonaux, données métiers non-sensibles
Infrastructure : Oracle EU Sovereign Cloud
Modèles IA : Enterprise & Open-Weights (Cohere, Llama, Gemini)
Sécurité : conforme nLPD/RGPD, instances isolées en Europe

Niveau 4 : Public Cloud Sécurisé

Cible : Communication, aide à la rédaction, données publiques
Infrastructure : SaaS Multi-tenant via API
Modèles IA : Propriétaires SOTA (OpenAI GPT, Claude, Gemini)
Sécurité : Chiffrement en transit, "Zero Retention" policy

Merci beaucoup. Place à l'échange

La parole est à vous pour vos questions et remarques

1. L'humain d'abord

« *Train your people, not your model* » : investir dans la **compétence** des agents avant la machine. Augmenter la **productivité** des agents pour absorber la charge de travail

2. L'intelligence de l'existant

Ne plus migrer les données, mais **converser** avec elles. **Accélérer** l'utilisation de vos logiciels actuels et rentabiliser vos investissements passés

Sébastien Vaury

Head ELCA Advisory BTT
sebastien.vaury@elca.ch
+41 22 559 03 25

Thibaud Brocard

Senior Engagement Manager
thibaud.brocard@elca.ch
+41 76 358 47 66

Olivier Trinh

Senior Client Partner FR
olivier.trinh@elca.ch
+41 78 844 08 85