ePost pour les autorités

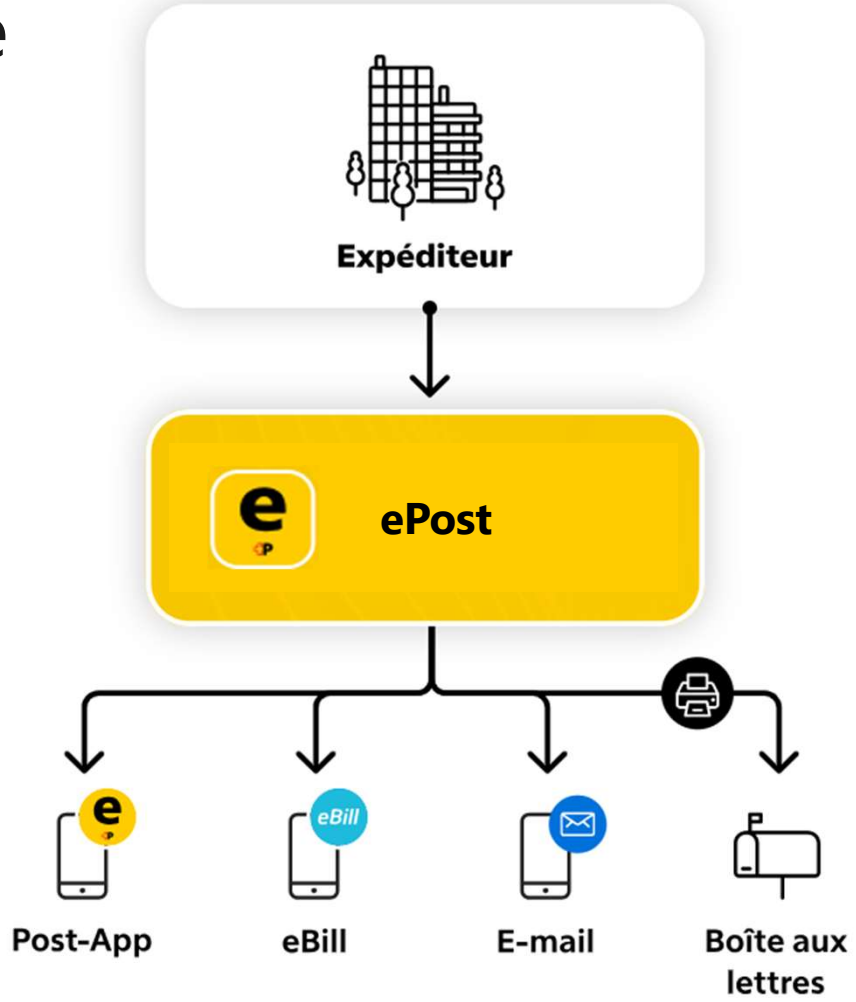
La lettre numérique dans le cadre du service universel

Luca Polli
Key Account Manager

E-Mail: luca-jeremie.polli@post.ch
Téléphone: +41 58 341 17 56
Mobile:+41 79 243 28 26

ePost - Plateforme de communication

Vue d’ensemble



Depuis le 1er avril 2026 – Une nouvelle marge de manœuvre

1er avril 2026

Entrée en vigueur de la
révision partielle de la loi sur la poste

Service universel

La distribution numérique complète le service universel postal

Canal officiel

Les autorités disposent d'un canal de distribution numérique officiel

Intégration fluide

La distribution numérique et physique fonctionne automatiquement ensemble

Liberté de choix

La population choisit elle-même : numérique ou physique

Qu’est-ce que la Lettre numérique ?

La Lettre numérique permet de déposer des communications sous forme numérique – La Poste les distribue automatiquement de manière numérique ou physique, selon le souhait des destinataires.

Orientation vers & Liberté de choix

L’administration travaille avec un seul processus – la population choisit le mode de distribution.

RÉCEPTION NUMÉRIQUE

- Réception dans l’appli Post
- Ou via le portail citoyen
- Notification immédiate
- Accessible numériquement à tout moment
- Document toujours disponible

RÉCEPTION PHYSIQUE

- Impression & envoi automatiques
- Lettre dans la boîte aux lettres comme d’habitude
- Aucune action requise pour le destinataire
- Processus entièrement automatique
- Distribution familière

Droit, sécurité & gouvernance

Des bases fiables pour les autorités

Secret postal
Valable également dans le canal numérique – ancré dans la loi et protégé intégralement

Stockage des données en Suisse
Toutes les données sont traitées et stockées exclusivement en Suisse

Loi sur la protection des données
Entièrement conforme à la loi fédérale révisée sur la protection des données (nLPD)

Preuves de distribution
Confirmations de distribution, de consultation et de non-consultation – comparables à la lettre recommandée numérique

Transparence
Processus traçables pour l'administration, la révision et les organes de surveillance

Swiss Post Digital

démo «SmartSend»

Swiss Post Digital

Danke, Merci, Grazie, Thank you